



distribúcia
elektronických
súčiastok

SOS electronic s.r.o.
Pri prachárni 16, 040 11 Košice
tel +421 55 786 04 47 fax +421 55 786 04 45

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplní zákazník

Firma: **Meno:**

Adresa: **Tel./e-mail:**

Reklamovaný tovar

Reklamovaný tovar obsahuje:

Typ:

Množstvo:

Objednávacie číslo:

Sériové číslo:

Číslo faktúry:

Žiadam o opravu: záručnú pozáručnú

Popis závady(presný):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

.....
.....
.....

Prehlásenie.

Podpisom súhlasím s prevzatím na odborné posúdenie a zároveň s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnené. Minimálny poplatok za neoprávnenú reklamáciu je 10,-EUR bez DPH.

Vdňa:

Podpis zákazníka: Za SOS electronic prebral(a):

Vyplní servisný technik

Popis zistenej závady:

.....
.....

Podpis technika: dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

záručná oprava pozáručná fakturovaná oprava
 výmena oprava nie je možná
 dobropis

Reklamáciu odovzdal: dátum: